

Date de création :	2024
Date révision :	23/09/2024
Version n° :	01
Page :	1 sur 1

AMELIOREZ VOTRE PRATIQUE ET VOTRE ATTITUDE DE SERVICE EN MILIEU SCOLAIRE



REFERENCE

MOD III.6 – EFFICACITE PROFESSIONNELLE

OBJECTIF

- Assurer des prestations d'entretien-nettoyage
- Mieux travailler en équipe
- Développer sa confiance et son autonomie

PUBLIC VISE :

Toute personne amenée à diriger une équipe
Agent de propreté, Chef d'équipe, Encadrement, ...

PRE-REQUIS :

Connaître les techniques de nettoyage en milieu scolaire

PRE-REQUIS TECHNIQUES (Si distanciel)

Ordinateur, Tablette ou Smartphone connecté à internet,
équipé d'un micro et de sorties audio

DURÉE en HEURES : 7 h 00

HORAIRES : A définir avec le client

RYTHME / NOMBRE DE JOURS :

1 journée de 7 h 00

DELAIS D'ACCES :

De 1 à 3 mois

MODALITE PEDAGOGIQUES :

Sur site / Intra entreprise / Inter entreprise
Présentiel et / ou distanciel
Classe Virtuelle et visio avec Zoom

METHODES PEDAGOGIQUES

**Formation en présentiel et/ou en classe virtuelle avec
ZOOM animé par un formateur expert :**

- >> Présentation des techniques et méthodologie par le formateur
- >> Interaction avec le formateur et les autres participants
- >> Exercices (autodiagnosics, étude de cas)
- >> Travaux collaboratifs
- >> Mise en situations
- >> Partage d'expériences
- >> Evaluation partagée
- >> Plan d'actions personnalisé

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini : 8
Maxi : 10

LIEUX DE FORMATION :

Sur site ou chez le client

FORMATEUR

Formateur spécialisé en techniques de nettoyage et de management

CERTIFICATION - EVALUATION

Attestation de formation

TARIFS : Nous consulter

VOUS ETES EN SITUATION DE HANDICAP

Selon la nature de votre handicap, le programme peut être adaptable ou pas adaptable

Veuillez contacter notre Référent Handicap
Laurent POUZACHE au 06.62.45.23.44

Questionnaire de positionnement

- Questionnaire permettant de situer le niveau du stagiaire à son entrée en formation

PROGRAMME

➤ Assurer les prestations d'entretien nettoyage

❖ *Revoir, consolider les techniques d'entretien nettoyage en milieu scolaire*

- Réaliser et appliquer les bonnes techniques d'entretien
- Choisir son matériel et ses produits adaptés en fonction des prestations
- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement
- Les Equipements de Protection Individuelle
- Les principaux écogestes (TMS et ergonomie)
- Ecouter, questionner, reformuler, transmettre
- Anticiper et résoudre les conflits, problématiques

➤ Mieux travailler en équipe et Développer sa confiance et son autonomie

❖ *Améliorer le travail d'équipe et les attitudes de service*

• *Interactions*

- Améliorer le relationnel, la confiance mutuelle au sein de l'équipe
- S'approprier les bonnes pratiques de coopération
- Relation et communication hiérarchique de proximité

• *Analyse des besoins et organisation de travail*

- Comprendre et valider la demande du responsable
- Gérer son temps – Etablir des priorités - Anticiper

• *Suivi des directives et des consignes*

- Exécuter un travail de qualité
(Respect des consignes, exécution, autocontrôle)
- Adapter son comportement aux situations rencontrées
(Informé, communiquer, attitudes, écoute)

Étude de cas - Quizz

- Questionnaire de connaissance sur les techniques d'entretien

Mise en situation

- Exercices pratiques en adéquation avec son activité professionnelle
- Simulation d'une prestation d'agent d'entretien et attitudes de service à adopter

Evaluation des acquis

- Questionnaire post formation
- Bilan personnel
- Elaboration du plan d'action personnel

Bilan de la session

- Evaluation de satisfaction
- Conclusion et présentation des modalités de suivi.