

Date de création :	2018
Date révision :	02/10/2023
Version n° :	03
Page :	1 sur 1

MAITRISER LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN NETTOYAGE EN MILIEUX TERTIAIRES



REFERENCE

MOD I.2 - LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIF

- Maîtriser les techniques de nettoyage et d'entretien courant des locaux
- Respecter les règles : d'hygiène, de propreté, de sécurité et de protection de l'environnement
- Valoriser le métier de la propreté et du personnel d'entretien

PUBLIC VISE :

Agents de propreté, Agents machinistes, Chefs d'équipe

PRE-REQUIS :

Comprendre les consignes orales et écrites

PRE-REQUIS TECHNIQUES (Si distanciel)

Ordinateur, Tablette ou Smartphone connecté à internet, équipé d'un micro et de sorties audio

DURÉE en HEURES : 7 à 14 h 00

HORAIRES : A définir avec le client

RYTHME / NOMBRE DE JOURS :

1 à 2 journées de 7h00

DELAIS D'ACCES :

De 1 à 3 mois

MODALITE PEDAGOGIQUES :

Sur site / Intra entreprise / Inter entreprise
Présentiel et / ou distanciel
Classe Virtuelle et visio avec Zoom

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel et/ou en classe virtuelle avec ZOOM animé par un formateur expert :

- >> Présentation des techniques et méthodologie par le formateur
- >> Interaction avec le formateur et les autres participants
- >> Exercices (autodiagnostic, étude de cas)
- >> Travaux collaboratifs
- >> Mise en situations
- >> Partage d'expériences
- >> Evaluation partagée
- >> Plan d'actions personnalisé

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini : 3
Maxi : 8

LIEUX DE FORMATION :

Sur site ou chez le client

FORMATEUR

Formateur spécialisé aux techniques professionnelles

CERTIFICATION - EVALUATION

Attestation de formation

TARIFS : Nous consulter

VOUS ETES EN SITUATION DE HANDICAP

Selon la nature de votre handicap, le programme peut être adaptable ou pas adaptable
Veuillez contacter notre Référent Handicap
Laurent POUZACHE au 06.62.45.23.44

Questionnaire de positionnement

- Questionnaire permettant de situer le niveau du stagiaire à son entrée en formation

PROGRAMME

➤ Maîtriser les techniques de nettoyage et d'entretien courant des Locaux

- ❖ Choisir son matériel et ses produits adaptés en fonction du type de surface à nettoyer
 - Salle de réunion
 - Bureaux
 - Sanitaires
 - Secteurs sensibles : salle informatique, labos
 - Secteurs spécifiques : Palais des congrès, Hangars...

❖ Réaliser et appliquer les bonnes techniques d'entretien

- Balayage, aspiration, lavage
- Dépoussiérage, désinfection
- Nettoyer et désinfecter un sanitaire
- Dosage et consignes d'utilisation des produits
- Stockage dans un endroit sécurisé

❖ Contrôler la qualité des opérations réalisées

- L'auto contrôle
- Les mesures correctives
- La transmission des informations au responsable

➤ Respecter les règles d'hygiène, de propreté, de sécurité et de protection de l'environnement

- Règles et opération de nettoyage et attitudes de service
- Les équipements et protection personnelle
- L'ergonomie (TMS)
- Stockage dans un endroit sécurisé
- Les principaux éco-gestes

➤ Valoriser le métier de la propreté et du personnel d'entretien

- ❖ Etat des contraintes du secteur de la propreté
- ❖ Moyens permettant de valoriser le personnel et donc le métier
 - Favoriser la communication
 - Valorisation par le management et la communication
 - Qualification et formation des personnels

Étude de cas - Quizz

- Questionnaire de connaissance sur les produits (ph, dilution, salissures...), sur les techniques de nettoyage (méthodologie, objectifs...)

Mise en situation

- Exercices pratiques en adéquation avec son activité professionnelle
- Simulation d'une prestation de nettoyage

Evaluation des acquis

- Questionnaire post formation
- Bilan personnel
- Elaboration du plan d'action personnel

Bilan de la session

- Evaluation de satisfaction
- Conclusion et présentation des modalités de suivi.