Date de création :
 2023

 Date révision :
 04/10/2023

 Version n° :
 02

# LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLE









#### REFERENCE

Page:

#### **MOD I.12 - LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES**

1 sur 1

#### **OBJECTIF**

- Maitriser les techniques d'entretien nettoyage des parties communes d'immeuble et de copropriétés
- Respecter les règles : d'hygiène et de sécurité
- Valoriser le métier de la propreté et du personnel

#### **PUBLIC VISE:**

Agents de propreté, Responsable d'immeuble, Gardien...

#### PRF-RECUIIS

Comprendre les consignes orales et écrites

#### PRE-REQUIS TECHNIQUES (Si distanciel)

Ordinateur, Tablette ou Smartphone connecté à internet, équipé d'un micro et de sorties audio

DURÉE en HEURES: 7h

HORAIRES: A définir avec le client

#### RYTHME / NOMBRE DE JOURS :

1 journée de 7h00

#### DELAIS D'ACCES:

Nous contacter

#### **MODALITE PEDAGOGIQUES:**

Sur site / Intra entreprise / Inter entreprise Présentiel et / ou distanciel Classe Virtuelle et visio avec Zoom

#### METHODES PEDAGOGIQUES

# Formation en présentiel et/ou en classe virtuelle avec ZOOM animé par un formateur expert :

- >> Présentation des techniques et méthodologie par le formateur
- >> Intéraction avec le formateur et les autres participants
- >> Exercices (autodiagnostics, étude de cas)
- >> Travaux collaboratifs
- >> Mise en situations
- >> Partage d'expériences
- >> Evaluation partagée
- >> Plan d'actions personnalisé

#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS:**

Mini : 3 - Maxi : 8

#### LIEUX DE FORMATION:

Sur site ou chez le client

#### **FORMATEUR**

Formateur spécialisé aux techniques professionnelles

## **CERTIFICATION - EVALUATION**

Attestation de formation

TARIFS: Nous consulter

#### **VOUS ETES EN SITUATION DE HANDICAP**

Selon la nature de votre handicap, le programme peut etre adaptable ou pas adaptable

Veuillez contacter notre Référent Handicap Laurent POUZACHE au 06.62.45.23.44

#### Questionnaire de positionnement

 Questionnaire permettant de situer le niveau du stagiaire à son entrée en formation

#### **PROGRAMME**

#### Maitriser les techniques d'entretien nettoyage des parties communes d'immeuble et de copropriétés

- Analyse du site et choix du matériel et produits adaptés
- Halls, paliers, cages d'escaliers, circulations, ascenseurs
- Secteurs spécifiques : Abords, locaux et containers poubelles
- Différents types de revêtements de sols et type de salissures
- Réaliser et appliquer les bonnes techniques d'entretien
- Balayage, aspiration des sols
- Balayage des abords
- Lavage double seaux, la pré-imprégnation
- Dépoussiérage, désinfection des points de contacts
- Dosage et consignes d'utilisation des produits
- Stockage dans un endroit sécurisé
- Prestations de remise en état ponctuelles
- Contrôle et autocontrôle
- L'auto contrôle
- Les mesures correctives
- La transmission des informations

### > Respect des règles d'hygiène, sécurité et environnement

- Equipements de protections individuelles et collectives
- Attitudes de service
- Les principaux écogestes
- Ergonomie (TMS)
- Les économies d'effort liées aux opérations de nettoyage

#### > Valoriser le métier de la propreté et du personnel d'entretien

- Etat des contraintes du secteur de la propreté
- Moyens permettant de valoriser le personnel et donc le métier
- Favoriser la communication
- Valorisation par le management et la communication
- Qualification et formation des personnels

#### Étude de cas - Quizz

Questionnaire de connaissance sur l'utilisation des produits et leurs dilutions (sécurité, manipulation...), sur l'organisation des prestations (diagnostic, cadences, roulement...)

#### Mise en situation

- Exercices pratiques en adéquation avec son activité professionnelle
- Simulation d'un nettoyage de partie commune ou de hall d'immeuble

#### Evaluation des acquis

- Questionnaire post formation
- Bilan personnel
- Elaboration du plan d'action personnel

#### Bilan de la session

- Evaluation de satisfaction
- Conclusion et présentation des modalités de suivi