

Date de création :	2018
Date révision :	04/10/2023
Version n° :	03
Page :	1 sur 1

ENTRETIEN DE LA VITRERIE A FAIBLE HAUTEUR



REFERENCE

MOD I.11 - LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIF

- Maîtriser les techniques d'entretien des vitres à faible hauteur
- Respecter les règles de sécurité et d'entretien du matériel

PUBLIC VISE :

Agents de propreté, Agent de service, et tous publics

PRE-REQUIS :

Comprendre les consignes orales et écrites

PRE-REQUIS TECHNIQUES (Si distanciel)

Ordinateur, Tablette ou Smartphone connecté à internet, équipé d'un micro et de sorties audio

DURÉE en HEURES : 7 h 00

HORAIRES : A définir avec le client

RYTHME / NOMBRE DE JOURS :

1 journée de 7 h 00

DELAIS D'ACCES :

1 à 3 mois

MODALITE PEDAGOGIQUES :

Sur site / Intra entreprise / Inter entreprise
Présentiel et / ou distanciel
Classe Virtuelle et visio avec Zoom

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel et/ou en classe virtuelle avec ZOOM animé par un formateur expert :

- >> Présentation des techniques et méthodologie par le formateur
- >> Interaktion avec le formateur et les autres participants
- >> Exercices (autodiagnostic, étude de cas)
- >> Travaux collaboratifs
- >> Mise en situations
- >> Partage d'expériences
- >> Evaluation partagée
- >> Plan d'actions personnalisé

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini : 3

Maxi : 8

LIEUX DE FORMATION :

Sur site ou chez le client

FORMATEUR

Formateur spécialisé aux techniques professionnelles

CERTIFICATION - EVALUATION

Attestation de formation

TARIFS : Nous consulter

VOUS ETES EN SITUATION DE HANDICAP

Selon la nature de votre handicap, le programme peut être adaptable ou pas adaptable

Veuillez contacter notre Référent Handicap
Laurent POUZACHE au 06.62.45.23.44

Questionnaire de positionnement

- Questionnaire permettant de situer le niveau du stagiaire à son entrée en formation

PROGRAMME

➤ Maîtriser les techniques d'entretien des vitres à faible hauteur

❖ Identifier les différents types de verres et leurs caractéristiques

- Les verres ordinaires, les glaces, les verres spéciaux
- La résistance aux chocs, l'isolation thermique, la planéité
- La résistance chimique

❖ Le choix des méthodes de nettoyage

- Les salissures rencontrées
- Les produits appropriés et déconseillés
- Le matériel spécifique nécessaire aux prestations de vitrerie à hauteur d'homme
- Le nettoyage d'une grande baie, d'une vitrine ou fenêtre

❖ Organiser et appliquer les méthodes de nettoyage

- Méthode à la française, à l'américaine
- L'entretien courant
- La remise en état
- Le travail à la perche
- Les essentiels de la finition (encadrements et sol)
- L'auto-contrôle de la prestation

➤ Respecter les règles de sécurité et d'entretien du matériel

❖ Adopter les bons gestes de sécurité lors de l'utilisation

- Le balisage et la prévention des risques
- Les principes de fonctionnement et manipulation
- L'ergonomie

❖ L'entretien du matériel et des accessoires

- Nettoyage et rinçage de la raclette et du sceau
- Changement du caoutchouc si usure
- Lavage et séchage du mouilleur et des chiffons

Étude de cas - Quizz

- Questionnaire de connaissance sur l'utilisation des techniques de nettoyage, sur les finitions, la mise en sécurité...

Mise en situation

- Exercices pratiques en adéquation avec son activité professionnelle
- Simulation d'un nettoyage de vitrerie

Evaluation des acquis

- Questionnaire post formation
- Bilan personnel
- Elaboration du plan d'action personnel

Bilan de la session

- Evaluation de satisfaction
- Conclusion et présentation des modalités de suivi.