

Date de création :	2018
Date révision :	04/10/2023
Version n° :	03
Page :	1 sur 1

MAITRISER LES TECHNIQUES D'ENTRETIEN COURANT DE L'HABITAT



REFERENCE

MOD I.1 - LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

OBJECTIF

- Savoir identifier et recueillir les attentes du client
- Maîtriser et appliquer les techniques de nettoyage et d'entretien courant de l'habitat

PUBLIC VISE :

Tout public

PRE-REQUIS :

Comprendre les consignes orales et écrites

PRE-REQUIS TECHNIQUES (Si distanciel)

Ordinateur, Tablette ou Smartphone connecté à internet, équipé d'un micro et de sorties audio

DURÉE en HEURES : 7 à 14 h 00

HORAIRES : A définir avec le client

RYTHME / NOMBRE DE JOURS :

1 à 2 journées de 7h00

DELAIS D'ACCES :

1 à 3 mois

MODALITE PEDAGOGIQUES :

Sur site / Intra entreprise / Inter entreprise

Présentiel et / ou distanciel

Classe Virtuelle et visio avec Zoom

METHODES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel et/ou en classe virtuelle avec ZOOM animé par un formateur expert :

- >> Présentation des techniques et méthodologie par le formateur
- >> Interaction avec le formateur et les autres participants
- >> Exercices (autodiagnostic, étude de cas)
- >> Travaux collaboratifs
- >> Mise en situations
- >> Partage d'expériences
- >> Evaluation partagée
- >> Plan d'actions personnalisé

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini : 3

Maxi : 8

LIEUX DE FORMATION :

Sur site ou chez le client

FORMATEUR

Formateur spécialisé aux techniques professionnelles

CERTIFICATION - EVALUATION

Attestation de formation

TARIFS : Nous consulter

VOUS ETES EN SITUATION DE HANDICAP

Selon la nature de votre handicap, le programme peut être adaptable ou pas adaptable

Veuillez contacter notre Référent Handicap

Laurent POUZACHE au 06.62.45.23.44

Questionnaire de positionnement

- Questionnaire permettant de situer le niveau du stagiaire à son entrée en formation

PROGRAMME

➤ Identifier et recueillir des attentes auprès du ou de la propriétaire des lieux

- Se présenter et créer un climat de confiance
- Déterminer précisément ses attentes et besoins
- Définir l'objectif de la prestation (entretien courant régulier ou remise en état ponctuelle)

❖ Identifier les équipements et objets de la maison

- Visiter le lieu
- Faire un bilan de la surface et des objets à nettoyer (nombre de pièces, sanitaires, pièces d'eau, cuisine, mobilier, bibelots...)
- Identifier les différents matériaux composant la maison
Mobilier (bois, verre, tissus, inox) Sols (carrelage, moquette, marbre, parquet)
Tapis, et définir les précautions à prendre

➤ Maîtriser et appliquer les techniques de nettoyage

❖ Appliquer les techniques de nettoyage en fonction des surfaces

Repérer la disposition des objets pour les replacer au même endroit après passage

- Dépoussiérage du mobilier (surface et dessus)
- Lessivage et désinfection salle d'eau, sanitaires et cuisine
- Aspiration et lavage des sols (et dessus des plinthes)
- Enlèvement des toiles d'araignées
- Nettoyage de la vitrerie et des encadrements
- Etablir un roulement dans les prestations

Toujours faire un tour des lieux en fin de prestation pour voir si pas d'oubli (matériel, chiffons...)

- ❖ Déterminer les produits à utiliser en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Les équipements et protection personnelle
- Utiliser les produits nettoyant et désinfectant en fonction de la surface à nettoyer
- Précaution d'emploi et dosage des produits

Étude de cas - Quizz

- Questionnaire de connaissance sur les produits (neutre, détergent, désinfectant, détartrant...), sur les techniques et méthodologie de nettoyage

Mise en situation

- Exercices pratiques en adéquation avec son activité professionnelle
- Simulation d'un nettoyage de l'habitat

Evaluation des acquis

- Questionnaire post formation
- Bilan personnel
- Elaboration du plan d'action personnel

Bilan de la session

- Evaluation de satisfaction
- Conclusion et présentation des modalités de suivi.